

INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ – GDPR

Tento informační dokument je Vám předkládán v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, abychom Vás informovali, jakým způsobem chráníme a zpracováváme osobní údaje svých klientů a obchodních partnerů.

Respektujeme soukromí svých klientů a obchodních partnerů (dále jen jako „subjekt údajů“). S Vašimi osobními údaji zacházíme důvěrně a v souladu s právními předpisy na ochranu a **zpracování osobních údajů**.

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je **IMPORTÉR**; společnost **F Automobil Import s.r.o.**, IČ 40613275, se sídlem Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze pod značkou C 2731, Email: osobni.data@f-automobil-import.cz

a

Správce osobních údajů je **DEALER**; společnost **Srba Servis s.r.o.**, IČ 62955128, se sídlem **Příjezdní 188, 252 02 Jíloviště**; Další kontaktní údaje Dealera naleznete na webových stránkách dealera v sekci Kontakty či na webových stránkách Importéra v sekci Prodejci.

(dále společně jako „Správce“)

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účel zpracování osobních údajů je vždy související s předmětem naší činnosti. Zpracováváme osobní údaje subjektů údajů:

Jedná se o identifikační a adresní, kontaktní, popisné údaje:

- Klienta/**zákazníka**: jméno a příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo, popř. další doplňkové údaje (typ vozu, model vozu číslo karoserie atd.).
- Obchodního partnera: název firmy, sídlo firmy, jméno a příjmení kontaktní osoby, IČ, DIČ, číslo bankovního účtu, tlf. číslo, email, **popř. další doplňkové údaje (typ vozu, model vozu číslo karoserie atd.)**.

ZÁKONNÝ DŮVOD

Osobní údaje, které shromažďujeme, využíváme především za účelem poskytování našich služeb a k zajištění veškeré související agendy.

V souladu se čl. 6 odst. 1 GDPR správce zpracovává a uchovává osobní údaje z následujících zákonných důvodů:

- *zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;*
- *splnění právní povinnosti správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,*
- *oprávněný zájem správce na provozu kamerového systému, poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení) a na vyřízení vašeho dotazu/požadavku a odpovědi na něj podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,*
- *Váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR pro účely*
 - *marketingové a propagační činnosti, tzn. zejména zaslání komerčních a/nebo propagačních informací a reklamních materiálů, zapojování do přímých prodejních činností nebo interaktivních komerčních komunikací týkajících se produktů, služeb nebo dalších činností, v papírové podobě, automatizovaném nebo elektronickém formátu, a především prostřednictvím pošty nebo elektronické pošty, telefonicky (včetně automatických telefonických hovorů, SMS, MMS atd.), a jakýmkoli jiným elektronickým způsobem (např. internetové stránky, mobilní aplikace);*
 - *dále pro potřeby vytvoření profilu který se týká například chování a tendencí ve spotřebě, návyků při řízení vozidla nebo jeho používání;*
 - *pro výzkumné aktivity např. průzkum spokojenosti zákazníků (služby, produkty), marketingové výzkumy a průzkumy názorů zákazníků.*

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- zpracování osobních údajů **pro účely jednání o smluvním vztahu, k uzavření a plnění smlouvy;**
- zpracování osobních údajů **pro účely přímého marketingu a propagace;**
- zpracování osobních údajů **pro účely zpracování dotazu/požadavku a odpovědi na něj** (web kontaktní formulář);
- zpracování osobních údajů **pro účely vedení účetnictví a z důvodu daňových povinností;**
- zpracování osobních údajů při **poskytování služeb/servis/reklamace/zkušební jízdy/škodní události atd.;**
- zpracování osobních údajů pro potřeby **vedení databáze zákazníků, uživatelů služeb a obchodních partnerů;**
- zpracování osobních údajů pro potřeby **vedení personální, mzdové a provozní agendy;**
- zpracování osobních údajů v souvislosti s **provozem kamerového systému;**

- zpracování osobních údajů při správě **webové stránky**.

ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje subjektu údajů zpracováváme jak manuálním způsobem, tak i způsobem automatizovaným za využití odpovídajících technických a organizačních opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Ke zpracování osobních údajů klientů může docházet i s případným využitím podpory a informačních systémů třetích osob za podmínek stanovených zákonem o zpracování osobních údajů a právním řádem obecně. Vztahy se třetími osobami takto vzniklé jsou vždy smluvně ošetřeny tak, aby nedošlo k porušení zásad zacházení s osobními údaji (čl. 28 GDPR).

Zpracovatelé osobních údajů:

- Picabo.cz, a.s., IČ 28478649, se sídlem Africká 434/11, Vokovice, 160 00 Praha 6 (k ukládání dat webových řešení),
- **AMI Praha a.s., IČ 25715909, se sídlem Hanusova 826/29, Michle (Praha 4), 140 00 Praha**

Osobní údaje zpracováváme na území České republiky. Vaše osobní údaje mohou být předány i do zemí Evropské unie zpracovatelům, kteří pro správce vykonávají dílčí činnosti zpracování osobních údajů, zejména v oblasti marketingu a průzkumu spokojenosti.

DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje používáme a uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou, kterou nám ukládají právní předpisy, nebo je potřebujeme k ochraně našich práv. Po uplynutí této doby správce osobní údaje vymažeme.

Pokud používáme údaje na základě vašeho souhlasu, činíme tak pouze po dobu, po kterou tento souhlas trvá (**10 let od jeho udělení**), nemáme-li poté jiný zákonný důvod.

PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Práva Subjektu údajů jsou stanovena zejména III. kapitolou Nařízení GDPR – „Práva subjektu údajů“ a § 81 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Jedná se o práva:

- Právo přístupu k osobním údajům – článek 13 GDPR
- Právo na opravu – článek 16 GDPR či výmaz – článek 17 GDPR
- Právo na omezení zpracování – článek 18 GDPR
- Právo na přenositelnost údajů – článek 20 GDPR
- Právo vznést námitku – článek 21 GDPR
- Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování – článek 22 GDPR
- Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů – článek 13 GDPR
- Právo podat si stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů (ÚOOÚ): Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00.

Svůj požadavek můžete uplatnit osobně (po předchozí domluvě) nebo písemně na adrese Správce – F Automobil Import s.r.o., Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 – KRČ, popř. emailem na adrese osobni.data@f-automobil-import.cz

Osoby podávající žádost musí v žádosti uvést identifikaci žadatele (*jméno, příjmení, datum narození, místo trvalého pobytu, popř. adresu pro doručování*), uplatňované právo a popis, čeho se žadatelé domáhají. Správce musí být schopen identifikovat žadatele a ověřit jeho totožnost (předložení platného dokladu totožnosti, úředně ověřený podpis u listinné žádosti, uznávaný elektronický podpis u elektronické žádosti, podání prostřednictvím datové schránky).

Požadované informace budou poskytnuty bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce. V případě, že žádost nebude možné v této lhůtě vyřídit, subjekt údajů bude informován o prodloužení, které nebude přesahovat dva měsíce.

ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a propagační činnosti, je dobrovolný a můžete ho kdykoli odvolat, a to buď:

- *písemnou formou na adresu sídla společnosti Správce – F Automobil Import s.r.o., Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 – KRČ,*
- *emailem na adrese osobni.data@f-automobil-import.cz (v předmětu e-mailu je nutno uvést text "Odvolání souhlasu"), nebo*
- *kliknutím na link odvolání souhlasu, který bude součástí každé e-mailové zprávy.*

POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jako „Pověřenec“).

Na Pověřence se můžete obracet ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a výkonem Vašich práv. Pověřence můžete kontaktovat e-mailem na adrese osobni.data@f-automobil-import.cz nebo písemně na adrese sídla Správce, v takovém případě prosím na zápisku napište poznámku „K rukám DPO“.

Kromě účelu, způsobu a rozsahu popsaných v tomto Dokumentu, nebudeme Vaše osobní údaje jakkoli dále zpracovávat či předávat dalším stranám, pokud to nebude vyžadovat naše právní povinnost.

Vysvětlivky:

Osobní údaje – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů), kterou lze přímo či nepřímo identifikovat. Mezi osobní údaje patří: jméno a příjmení, pohlaví, datum narození, osobní stav, občanství, adresa bydliště, IP adresa, cookies, telefonní číslo, email, věk, pohlaví, osobní stav, fotka atd.).

Subjekt údajů – konkrétní jedinec např. klient/zákazník.

Správce – subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, konkrétně F Automobil Import s.r.o.

Zpracovatel – subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.

Dealer – subjekt, který je součástí distribuční sítě F Automobil Import s.r.o., spolupracující s F Automobil Import s.r.o. na distribuční, prodejní a poprodejní činnosti.